Centrul de Medicină Legală (CML) își stabilește ca obiectiv general oferirea mijloacelor științifico-practice de probă pentru a contribui la înfăptuirea justiției și îmbunătățirea asistenței medicale în scopul respectării drepturilor omului prin intermediul serviciilor de înaltă calitate, prin aplicarea sistemului de management în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 și ISO 17025:2018.

Pentru realizarea acestui obiectiv general, CML promovează un mod de gândire pe bază de risc, aplicând o comunicare eficientă cu toate părțile interesate și menține un nivel înalt de pregătire profesională a angajaților referitor la aplicarea cerințelor Sistemului de Management al Calității (SMC) în activitate.

Satisfacerea așteptărilor și cerințelor părților interesate este posibilă prin cunoașterea aprofundată atât a cerințelor față de calitatea serviciilor prestate, cât și prin respectarea cu stricteţe a principiilor de competență, imparțialitate, profesionalism, obiectivitate și confidențialitate. Conștientizarea acestui fapt se reflectă în efortul continuu de îmbunătățire a eficienței proceselor de lucru și asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos pentru desfășurarea activității.

În contextul celor menționate, considerăm că putem atinge acest obiectiv prin:

- ✓ Îmbunătățirea continuă a activităților de expertiză medico-legală și menținerea calității prin sporirea performanțelor și eficienței SMC pentru sporirea încrederii.
- ✓ Instruirea și conștientizarea angajaților privind necesitatea menținerii condițiilor corespunzătoare de igienă, etică și mediu, importanța respectării documentelor parte a SMC precum și menținerii actualității acestora.
- ✓ Modernizarea echipamentului și spațiilor de lucru conform cerințelor specifice activităților medico-legale.

Angajamentul directorului

Conducerea CML se angajează să asigure resursele umane și materiale, toate mijloacele de control, echipamentele, procesele și competențele necesare calității cerute, își asumă întreaga responsabilitate pentru menținerea în cadrul organizației a sistemului de management implementat în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015 și ISO 17025:2018, respectând cerințele legale și de reglementare.

Managementul Centrului de Medicină Legală se angajează să îmbunătățească continuu performanța Sistemului de Management al Calității.

Director **Vasile ȘARPE**