

Centrul de Medicină Legală își stabilește ca obiectiv general prestarea serviciilor de înaltă calitate tuturor părților interesate în soluționarea problemelor de ordin judiciar medico-legal, contribuind la înfăptuirea justiției, prin aplicarea unui sistem de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015.

Pentru realizarea acestui obiectiv general, Centrul de Medicină Legală promovează un mod de gândire pe bază de risc, aplicând o comunicare eficientă cu toate părțile interesate și menține un nivel înalt de pregătire profesională a angajaților referitor la aplicarea cerințelor sistemului de management al calității în activitate.

Satisfacerea așteptărilor și cerințelor părților interesate este posibilă prin cunoașterea aprofundată atât a cerințelor față de calitatea serviciilor prestate, cât și prin respectarea cu strictețe a principiilor de competență, imparțialitate, profesionalism, obiectivitate și confidențialitate. Conștientizarea acestui fapt se reflectă în efortul continuu de îmbunătățire a eficienței proceselor de lucru și asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos pentru desfășurarea activității.

În contextul celor menționate, considerăm că putem atinge acest obiectiv prin:

- ✓ Îmbunătățirea continuă a activităților de expertiză medico-legală și menținerea calității prin sporirea performanțelor și eficienței Sistemului de Management al Calității.
- ✓ Instruirea și conștientizarea angajaților privind necesitatea menținerii condițiilor corespunzătoare de igienă, etică și mediu.
- ✓ Modernizarea echipamentului și spațiilor de lucru conform cerințelor specifice activităților medico-legale.

Angajamentul directorului

Conducerea Centrului de Medicină Legală se angajează să asigure resursele umane și materiale, toate mijloacele de control, echipamentele, procesele și competențele necesare calității cerute, își asumă întreaga responsabilitate pentru menținerea în cadrul organizației a SMC implementat în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015, respectând cerințele legale și de reglementare.

Managementul Centrului de Medicină Legală se angajează să îmbunătățească continuu performanța Sistemului de Management al Calității.

Director



Valeri SAVCIUC